

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MYSTERY-CO KFT.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Mystery-CO Kft. (továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: „**Felek**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

### 1. Szolgáltató adatai

**Név:** Mystery-CO KFT

**Székhely:** 6722 Szeged, Szentháromság utca 46. alagsor 7.

**Levelezési cím, panaszkezelés:** 6722 Szeged, Szentháromság utca 46. alagsor 7.

**E-mail:** [info@mystery-co.hu](mailto:info@mystery-co.hu)

**Weboldal:** [mystery-co.hu](http://mystery-co.hu)

**Irodavezetői telefon:** 06 30 789 5567

### 2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató által kínált weboldal, portál, webáruház, valamint egyéb internetes alkalmazás vagy oldal (továbbiakban: „**Weboldal**”), továbbá a hozzá kapcsolódó termék Megrendelő által történő felhasználására és igénybevételére irányul. A Weboldal és a termékek (továbbiakban: „**Szolgáltatások**”) mindenkor listája és leírása a Szolgáltató merch-szeged.hu honlapján (továbbiakban: „**Honlap**”) érhetőek el.

2.2. Az Megrendelő a Szolgáltatásokat – azok jellegére tekintettel – kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körében használja és veszi igénybe.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy

egyes Szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. A Szolgáltatások kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 30 nappal előre, elektronikus levélben értesíti az érintett Megrendelőt.

### **3. Ajánlatkérés**

3.1. Az Megrendelőnek a Weboldalra vonatkozóan ajánlatkérésre az alábbi módokon van lehetősége:

- Személyesen: a Megrendelőnek lehetősége van a Weboldalra vonatkozóan személyesen a Szolgáltató székhelyén ajánlatot kérni
- Honlapon
- E-mailen keresztül: a Megrendelőnek lehetősége van a Weboldalra e-mailen történő ajánlatkérésre a Szolgáltató központi e-mail címén (info@merch-szeged.hu)

3.2. Az Megrendelő az ajánlatkérés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:

- név/cégnév
- székhely, telephely
- érvényes adószám
- kapcsolattartó neve
- kapcsolattartó e-mail címe és telefonszáma

3.3 Adatváltozás: Az Megrendelő köteles az ajánlatkérés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt. Amennyiben az adatváltozások átvezetése költséggel jár, úgy minden ilyen jellegű költség a Megrendelőt terheli.

3.4. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni az Megrendelő képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, valamint képviselői jogosultságának terjedelmét. Az Megrendelő képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti az Megrendelőt, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

3.5. Ajánlatkérés után minden esetben egyedi szerződéskötés szükséges. A Szolgáltató, a Megrendelő kérésére módosíthatja szerződést, ha a Megrendelő személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be.

3.6. Fizetési kötelezettség: Átutalás esetén a Felhasználó Szolgáltató felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került.

#### **4. Vis Maior**

4.1 Egyik Fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, háborús veszélyhelyzet, lázadás, merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, továbbá világjárványhoz kapcsolódó, a Felek ellenőrzési körén kívül eső veszélyhelyzeti intézkedések okozta tényleges akadályoztatást, illetve késedelmet is.

#### **5. Adatvédelem és adatkezelés**

5.1. A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatban ([merch-szeged.hu/adatvedelmi-tajekoztato](http://merch-szeged.hu/adatvedelmi-tajekoztato)) rögzítettek szerint kezeli. Az Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

#### **6. Titoktartás**

6.1. A Szolgáltató és az Megrendelő kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott megbeszéléseket, az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot üzleti titokként kezelik. A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.

6.2. A Szolgáltató és az Megrendelő üzleti titoknak tekinti különösen az alábbiakat:

- a Weboldallal, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat;
- egymás tevékenységével, rendszereivel, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival, üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk;
- harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a Felek

szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során vagy egyéb módon hozzáférnek vagy hozzáférhetnek.

6.3. A Szolgáltató és az Megrendelő kötelezettséget vállalnak arra, hogy:

- minden, üzleti titoknak minősülő információt és adatot a legszigorúbb üzleti titoktartás szabályai szerint kezelnek, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkaikról lenne szó. Legalább olyan szabályok szerint, amelyeket saját üzleti titkaikkal kapcsolatban alkalmaznak, és kötelesek tartózkodni ezen információk más céljaira történő felhasználásától, továbbá harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.
- a tárgyalások és esetleges szerződéstervezetek vagy más kapcsolódó iratok meglétéről, tárgyáról, tartalmáról és feltételeiről harmadik személyek részére tájékoztatást nem adnak.

6.4 A titoktartási kötelezettség értelemszerűen nem vonatkozik olyan adatokra és információkra

- amelyek már az üzleti kapcsolat létrejötte előtt köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszegése miatt) köztudomásúvá válnak;
- amelynek már azt megelőzően is jogszerűen a birtokában volt, hogy azt egymás részére átadták volna;
- amelyek jogszabály erejénél, hatóság vagy bíróság intézkedésénél fogva nyilvánosak.

## **7. Panaszügyintézés és jogérvényesítés**

7.1. Az Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével, valamint a Weboldallal valamint Szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait és panaszait – azok jellegétől függően – a Honlapon megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő. A Szolgáltató a kifogásokra 30 napon belül elektronikus úton válaszol.

7.2. A Megrendelő a hivatalos panasztételhez a telefonos és/vagy emailen keresztül történő megkeresés mellett a panaszt írásos formában is köteles a Szolgáltató felé jelezni.

7.3. Az ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérő panasz-bejelentési mód esetén a Szolgáltató kizárja felelősségét a válaszadási határidő betartása vonatkozásában.

7.4. A panasz elutasítása és a panasz nyomán kialakult jogvita esetén a Megrendelőt megilleti a jogszabályokban előírt valamennyi jogorvoslati lehetőség, így különösen: a panaszos lakóhelye szerinti békéltető testülethez történő fordulás, amennyiben a panaszos fogyasztónak minősül, úgy az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás, polgári peres eljárás kezdeményezése a polgári perrendtartásról szóló

törvény 2016. évi CXXX. törvény 20.§-a alapján a Szegedi Járásbíróság vagy a Szegedi Törvényszék előtt.

7.5. A fogyasztó az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a lakóhelye szerint:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Gőbölös Réka

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

[www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

<https://bekeltet.bkik.hu/>

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

[www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

[www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu); [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

[www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu) [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

[www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu);

[www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

[www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu) [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

7.4. A Szolgáltató és az Megrendelő között létrejött jogviszonyra a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

## **8. ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató jogosult ezen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítását annak hatálybalépését megelőző 30 nappal a Szolgáltató Hirdetménnyel közzéteszi a Szolgáltató honlapján. Ha a Megrendelő a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, magatartása a módosítás automatikus elfogadását vonja maga után.